

예술체육대학

스포츠과학부



스포츠과학부에서는 스포츠 과학 영역을 포함하는 스포츠 산업 전반에서 핵심적인 역할을 수행할 수 있는 전문인력을 양성하는데 목적이 있으며, 임상 운동(운동검사 및 운동프로그램 계획), 건강체력(체계적인 건강관리를 수행력 극대화), 스포츠 경영(인사, 마케팅, 재무, 고객관리)의 세가지 영역의 전문가를 배출하는데 주안점을 두고 운영되고 있습니다.

이를 위해 ‘스포츠 교육자’, ‘스포츠 현장 지도자’, ‘스포츠행정 관리자’라는 세가지 전공진로 로드맵을 운영하고 있으며, 최근 졸업생의 진로 현황을 분석하면 체육교사, 연구원, 트레이너, 유아·노인체육지도사, 프로스포츠구단 사무국 직원, 스포츠용품업 등과 같이 다양한 직군으로 졸업생들을 배출하였습니다.

스포츠과학부에서는 특성화 사업을 통해 스포츠과학부 재학생을 스포츠 전문가로 양성하기 위해 특성화 기반의 교육과정 개정 운영, 특성화 기반 스마트 강의실 구축, 비교과 프로그램 운영, 스포츠클럽대회 개최 및 운영 등 건강 수행증진 신체활동 프로그램을 효과적으로 개발하고 적용 할 수 있는 스포츠 전문가를 양성하는 방향에 중점을 두고 더욱 더 발전할 것입니다.

스포츠과학부

**교육
목표**

스포츠 교육 전문가(Specialists for Exercise Science Educator), 스포츠 현장지도 전문가(Specialists for Sport Coaching), 스포츠 행정관리 전문가(Specialists for Sport Administration)를 양성함으로써 스포츠과학에 기반한 건강관리 및 임상운동 관리, 스포츠 관련 현상을 통합적으로 이해하고 신체활동 프로그램 개발 및 실천 전문가 배출을 통해 국내의 다양한 체육 분야의 성장에 이바지하고자 함.

**트랙
소개**

트랙	주임교수	소개
스포츠 교육자 (인문/자연)	김민철(인문) 윤기준(인문) 이세원(자연)	스포츠 인문과학(스포츠사회학, 스포츠심리학, 체육철학 등)과 자연과학(운동생리학, 운동역학, 운동 등)의 최신 이론, 실험, 연구논문 작성에 대한 학습을 심화시켜 스포츠교육자로서 다양한 전문분야에 적극적으로 진출
스포츠 현장지도자 (선수/임상)	강년주(임상) 전경규(선수) 변경호(선수) 박상혁(선수)	실제 현장에서 스포츠 선수의 부상예방/재활을 담당하는 스포츠 전문 지도 분야와 움직임 장애가 동반되는 각종 성인 및 신경질환의 예방과 치료를 위한 임상운동 분야의 이론과 실기능력을 배양하여 관련분야에 적극적으로 진출
스포츠 행정관리자	홍진배 임새미	스포츠산업 관련 다양한 공공기관 및 민간기업을 효과적으로 행정, 관리 및 기술 · 경영하기 위한 전략수립, 마케팅, 재무, 프로그램관리 등에 관련된 이론 및 현장경험을 갖추어 관련분야에 적극적으로 진출

진로

- **스포츠 교육자** : 대학교수, 체육교사, 체육과학연구원, 스포츠 응용 개발연구원, 임상 재활 연구원, 민간기업 실험장비 개발 연구원
- **스포츠 현장지도자** : 대학교수, 연구원, 선수 트레이너, 재활 트레이너, 임상운동처방사, 장애인 체육 지도사, 노인체육지도사, 유아체육지도사, 심리치료사
- **스포츠 행정관리자** : 대학교수, 연구원, 프로스포츠구단, 스포츠협회 및 공공기관, 스포츠시설 운영업, 스포츠마케팅 에이전시, 복합리조트, 스포츠용품업, 스포츠관광업



■ 자격증

- **스포츠 교육자**: 건강운동관리사, 영어성적(TOEFL, GRE), MATLAB Professional, Certified LabVIEW Associate Developer
- **스포츠 현장지도자**: 건강운동관리사, ACSM Certification, NATA Certification(Athletic Trainer), 대한 선수트레이너 AT 자격증, 장애인스포츠 지도사, 유소년스포츠 지도사, 노인스포츠 지도사
- **스포츠 행정관리자**: 스포츠경영관리사, 외국어(영, 일, 중) 본교 해외교환학생프로그램 적극 활용

■ 비교과 활동

- **스포츠 교육자**: 정보전산원특강(MOS Master, SPSS 논문활용), 인천대동아리(TIME, 영어토론회EDA, PINCOM), 각종 코딩 교육
- **스포츠 현장지도자**: 학부스포츠동아리, 스포츠재활병원 인턴십, 카이로프랙틱 교육, 스포츠테이핑 교육, 특수학교 특수체육 봉사, 장애인스포츠대회 자원봉사, 국립재활원인턴십
- **스포츠 행정관리자**: 스포츠마케팅연구동아리 '나인포텐', 인천연고프로그구단 인턴십, 미국 현지 스포츠용품 회사 해외인턴십 등



1 학년

	스포츠 교육자	스포츠 현장지도자	스포츠 행정관리자
공통	자기설계 Seminar(1), 자기설계 Seminar(2), 대학영어(1)		
필수	응용인체해부학		
선택	스포츠유리론 레크리에이션론	에어로빅스, 육상 수영, 웨이트트레이닝 스키	스포츠유리론 레크리에이션론

2 학년

공통	글쓰기실제와이론, 대학영어(2)		
필수	운동생리학, 운동역학, 스포츠심리학, 스포츠경영학원론		
선택	운동생리학실습 운동역학실습 체육측정평가, 스포츠사	구급및안전관리 윈드서핑, 배드민턴 농구, 탁구	스포츠와미디어 스포츠사

3 학년

공통	대학영어회화(1)		
필수	트레이닝방법론, 체육학연구법, 스포츠사회학, 운동학습및제어		
선택	스포츠코칭론, 특수체육론 노인체육론, 유아체육론	스포츠예산과재정 글로벌스포츠문화론	



스포츠 교육자

스포츠 현장지도자

스포츠 행정관리자

4 학년

공통	대학영어회화 2	
선택	운동기구정보론, 스포츠교육학 운동기술분석, 스포츠철학	스포츠마케팅 스포츠시설프로그램 관리론

관련전공

전공명	연계전공 : 운동건강학부 체육교육과	연계전공 : 운동건강학부 체육교육과 타대학 : 물리치료학과	스포츠, 관광 MICE산업 전공 21 학점 추가 취득 후 경영학부전공 인정 스포츠마케팅 스포츠경영학원론 6학점 인정으로 학기 중 5과목 (15학점) 추가 취득 필요
과목명	해부기능학 운동영양학 운동심리학 운동처방론 운동기능학 여가 및 레크리에이션 운동발달학습	병태생리학 전공실기지도 (PT, GX, AT, RT) 신체활동측정 카이로프랙틱 특수인운동처방 운동코칭론 노인운동 재활운동 노화와 운동	경영학부 (경영학원론, 경제학원론, 관광경영) 무역학부 (경영학원론, MICE기획론, 글로벌경제외관광)

석사, 박사

대학원	국외(미국/캐나다/일본) 주립대, 서울대, 고려대 연세대, 경희대, 인천대 : 일반대학원 체육학 전공 교육대학원 체육교육 전공	국외(미국/캐나다/일본) 주립대, 서울대, 고려대, 연세대, 경희대, 인천대 : 일반대학원 체육학 전공	국외(미국/캐나다/일본) 주립대, 서울대, 연세대 한양대, 국민대, 단국대 : 스포츠산업경영전문 대학원 인천대 : 일반대학원 체육학
전공명	Kinesiology Exercise Science 스포츠사회학 스포츠심리학 운동생리학 스포츠의학 운동역학 운동제어	Athletic Training Sport Medicine Physical Therapy 운동재활, 특수체육	스포츠 행정 및 관리 스포츠경영 스포츠마케팅 스포츠법

취업기업

동문선배 취업기업

교수, 연구원, 중등교사, 국민체육진흥공단, 대한축구협회, 키스포, 운동처방사, 유아체육, 코리아농구교실, 라온바스켓볼클럽, 인하체대입시, 고양시스포츠재활센터, PT, (주)코오롱 스포츠, (주)이랜드, (주)인바디, 인천시체육회, 인천시체육회 산하 가맹 경기단체, SK 와이번스 야구단, 인천유나이티드 축구단, 평창동계올림픽 조직위원회, 인천시시설관리공단, 스포츠센터, 드림파크골프장, 티웨이항공 등

주요 진출 현황 : 워크넷

워크넷



주요 진출 현황 : 직업/기업 및 직무

스포츠에이전트
직업소개



주요진출분야



- 학 교 : 어린이집, 유치원, 중·고등학교, 대학교 등
- 기업체 : 스포츠용품 회사, 프로그단, 경호전문업체 등
- 정부 및 공공기관 : 국민체육진흥공단, 대한체육회, 시/구 체육시설 등

진출직업

- 스포츠 : 선수, 경기감독 및 코치, 경기기록원, 경기심판, 스포츠트레이너, 스포츠비디오판독가, 스포츠에이전트, 스포츠마케터, 스포츠캐스터
- 교 육 : 체육교사, 방과후 교사, 스포츠강사, 레크레이션 강사, 생활스포츠 지도사
- 경찰/경호 : 경찰관, 경호원
- 보 건 : 운동처방사
- 기 자 : 방송기자, 잡지기자, 신문기자

※ 자료출처 : 고용노동부 워크넷 (www.work.go.kr) → 직업진로 → 학과정보 → 체육학과

주요 진출 직업/기업 및 직무 정보 안내

- 고용노동부 워크넷(www.work.go.kr) → 직업·진로 → 직업정보 → 다양한 직업세계 → 테마별 찾기 → 스포츠 → 스포츠에이전트
- 고용노동부 워크넷(www.work.go.kr) → 직업·진로 → 직업정보 → 한국 직업전망 → 분류별 검색 → 디자인 및 방송 → 경기감독 및 코치
- 국민체육진흥공단(www.kspo.or.kr) → 알림·소식 → 채용정보 → 채용공고 및 입사지원

스포츠에이전트

[직업소개]

스포츠 선수의 협상, 계약, 이적, 마케팅 등의 업무를 대리하고 각종 관리서비스를 제공하는 일입니다.

[수행직무]

- 스포츠 선수 계약에 관련된 법률, 스포츠 협회 및 단체의 규정·규약, 국내외 스포츠 시장의 동향, 경기 및 대회일정 등에 대한 자료 수집 및 지식 학습
- 유능한 선수를 발굴하고 육성하며 선수의 상품성 전망
- 스포츠 선수 또는 스포츠 관련 협회와 계약을 체결하고 연봉협상, 광고 계약, 이적, 마케팅 등의 업무 대리 수행
- 선수에게 언론홍보, 의료지원, 법률지원, 훈련프로그램 제공, 선수의 가족에 대한 지원, 스폰서십 및 광고모델 출연계약, 팬 관리 등의 서비스 제공 및 관리

주요 진출 현황
: 직업/기업 및 직무

[필요역량]

스포츠에이전트가 되기 위해서는 무엇보다 스포츠에 대한 열정과 관련 경험이 필요합니다. 또한 스포츠에이전트는 선수로부터 계약상의 업무를 위임 받아 선수와 구단과의 계약을 대행하기 때문에 법적인 지식과 협상력이 뛰어난 사람에게 유리합니다. 법학전공이 도움이 될 수 있습니다. 미국의 경우 변호사 출신 에이전트들이 많이 활동하고 있기도 합니다. 체육 관련 학과를 졸업하는 것도 이 분야에 대한 이해도와 지식을 높일 수 있어 좋습니다. 이 분야에서 전공이나 자격증은 크게 중요하지 않지만, 스포츠마케팅학이나 스포츠매니지먼트 등 관련학과를 나오면 좀 더 전문적이고 체계적인 지식을 쌓을 수 있습니다. 다만, 축구의 경우에는 관련 자격증이 있어야만 스포츠에이전트로 활동할 수 있습니다. 현재 스포츠에이전트와 관련한 자격증으로 FIFA에서 실시하는 에이전트 시험이 있습니다.

[전망]

최근 다양한 스포츠 종목에서 해외 유명 리그로 진출하는 선수들이 늘어나고 있습니다. 더욱이 주5일제 근무의 정착으로 여가시간이 많아지고, 생활수준이 향상되면서 스포츠에 대한 관심도 크게 높아지고 있습니다. 점차 스포츠 시장이 확대되고 관련 산업이 성장하게 될 것은 분명해 보입니다. 기업들도 자사를 홍보하고 이윤을 창출하기 위한 수단으로 스포츠 스타를 곧잘 활용하고 있습니다. 다만, 아직 국내의 스포츠 시장 규모가 크지 않고, 스포츠에이전트가 필요한 선수가 제한적이어서 이들에 대한 고용이 활발한 편은 아닙니다. 그러나 과거에는 단순히 선수의 광고나 스폰서를 연결해주는 업무였지만, 점차 선수의 이미지컨설팅까지 담당할 만큼 업무 내용이 다양해지고 있는 등 이들의 손길을 필요로 하는 일은 더욱 늘고 있습니다.

경기감독 및 코치
직업소개



경기감독 및 코치

[직업소개]

경기감독 및 코치는 운동선수들의 훈련을 지도하고 시합 전략을 수립하는 등 운동선수단의 운영 및 경기력 향상에 관련된 제반 사항을 총괄한다. 경기감독 및 코치는 국가대표팀을 비롯해 학교, 직장, 지역사회 등의 운동선수를 관리·지도하고 훈련하여 경기에서 좋은 성적을 거둘 수 있도록 돕는다. 또한 선수들의 부상예방과 건강관리에도 신경 써야 한다. 첨단계측기 등을 이용해 선수들의 몸 상태를 테스트하고 적절한 운동처방과 치료를 통해 선수들이 최상의 컨디션을 유지할 수 있도록 돕는다. 선수가 경기에 출전할 때는 개최지의 위치와 환경, 기후 등 제반조건을 미리 파악하여 작전을 세우고 훈련 시 참고한다. 경기감독은 운동·훈련을 비롯한 선수단 전반을 지휘하는 총책임자이다. 선수들의 장단점을 파악하여 최고의 기량을 얻을 수 있도록 훈련계획을 세우고, 코치에게 선수 훈련을 지시한다. 경기 전략과 전술을 세워 선수들을 지도하고, 시합 시 출전 선수를 선발·배치하며, 선수 교체 및 작전을 지

주요 진출 현황 : 직업/기업 및 직무

시한다. 판정에 이의가 있으면 판정위원회나 본부에 이의신청을 하기도 한다. 합숙훈련을 계획하고, 팀의 운영 및 행정 관련 업무를 수행하거나 다른 팀의 경기를 참관하고 특정선수를 테스트하여 스카우트하기도 한다. 코치는 경기감독의 총지휘 아래 현장에서 선수들과 함께 운동하며 직접적으로 선수들을 지도하는 역할을 담당한다. 선수들의 체력을 관리해주고, 운동기술을 직접 보여주면서 훈련시키며, 선수들의 개인기록을 점검하여 실력 향상을 돕는다. 경기 중에는 감독과 함께 선수들을 관찰하고 작전을 짜며, 부상선수가 생기면 치료 및 선수교체 등의 조치를 취한다. 대체로 해당 종목의 운동기량이 뛰어난 선수 출신이 코치를 맡고 있으며, 일부는 선수생활을 병행하기도 한다. 종목마다 다르지만 일부 종목(야구)은 코치를 세분화하여 트레이닝코치, 컨디션코치, 재활코치 등으로 구분하기도 한다. 경기감독 및 코치는 운동종목에 따라 축구감독 및 코치, 씨름감독 및 코치, 수영감독 및 코치 등으로 불리며, 소속에 따라 초·중·대학감독 및 코치, 프로팀·실업팀 감독 및 코치 등으로 나눌 수 있다. 코치 중에는 학교를 순회하며 해당 종목의 선수 훈련이나 선수 발굴 등을 담당하는 순회코치도 있다. 이들은 각 교육청에서 고용하여 상임감독 및 코치를 두기 어려운 학교를 돌아다니며 선수를 관리한다. 초·중·고등학교에서는 체육교사가 운동부 지도자를 겸임하는 경우가 많으며, 대학은 체육학과의 실기교수가 감독 및 코치의 역할을 하기도 한다.

[교육 및 훈련]

해당 종목의 선수로 활동하다가 감독 및 코치가 되는 경우가 많다. 선수로 활동했다라도 감독이나 코치로 활동하기 위해서는 선수들을 이끌 수 있는 지도력 뿐 아니라 이론과 기술적 지식이 필요하기 때문에 대학에서 체육 관련 학문을 전공하는 것이 유리하다. 감독 및 코치로 일하려면 국민체육진흥공단의 지도자연수과정을 이수하고 전문스포츠지도사 1, 2급을 취득하는 것이 좋는데, 특히 국가대표팀 감독이나 코치가 되기 위해서는 이 자격이 필수적으로 요구된다. 학교 운동부의 순회코치도 해당 종목의 선수로 활동했거나 해당 종목의 전문스포츠지도사 자격증 취득자로 자격을 제한하고 있다. 초·중·고등학교의 운동부지도자 역시 전문스포츠지도사 또는 체육2급 정교사 자격소지자로 자격을 제한하는 경우가 많다. 전문스포츠지도사 자격 관련 정보는 국민체육진흥공단 자격검정 연수원 홈페이지(www.insports.or.kr)에서 확인할 수 있다.

▲ 관련 학과 : 체육학과, 사회체육과, 생활체육과, 체육교육과, 특수체육교육과, 스포츠과학과, 태권도학과, 유도학과, 경호학과

▲ 관련 자격 : 전문스포츠지도사 1급/2급(국민체육진흥공단)

[적성 및 흥미]

경기감독 및 코치는 선수들을 이끌 수 있는 지도력과 통솔력, 의사소통 능력이 요구된다. 해당 종목에 대한 지식과 다양한 기술을 알고 있어야 하며, 상대방을 분석하고 전략을 세울 수 있는 분석력과 판단력이 요구된다. 선수들의 컨디션 조절과 체력 증진을 위한 훈련방법을 고안하고 이를 적용할 수 있

주요 진출 현황
: 직업/기업 및 직무

국민체육진흥공단
직무소개



는 능력과 선수들의 기량과 능력에 따라 운동량을 지시할 수 있는 분석력, 다양한 운동방법과 스포츠와 관련된 의학 지식이 요구된다.

[입직 및 경력 개발]

공개채용보다는 개인의 실적을 평가하여 스카우트하는 체제가 보편화되어 있으며 주로 국가대표팀, 실업팀, 프로팀, 학교 운동부 등에서 활동하게 된다. 선수로 활동한 경력이 있고 선수나 지도자로서 좋은 성적을 거둔 전력이 있으면 취업하는 데 매우 유리하다. 특별한 승진 체계가 있는 것은 아니지만, 대개 운동선수로 일정 경력을 쌓은 후 코치나 감독으로 진출하는 경우가 많다. 코치로 활동하면서 지도자로서의 경력을 쌓은 다음 수석코치를 거쳐 그 능력을 인정받으면 감독으로 승진하기도 한다. 초·중·고등학교에서 경험을 쌓는 동안 경기 성적이나 지도력이 우수하다고 평가받으면 대학팀이나 실업팀, 국가대표팀 감독 및 코치 등으로 진출한다. 이 밖에 체육관을 직접 운영하거나 스포츠해설가, 스포츠센터의 강사, 스포츠에이전트, 전문 스카우터 등으로 진출할 수 있으며, 본인의 체육시설을 경영하기도 한다.

국민체육진흥공단 직무소개 - 스포츠지도사



[직무수행내용]

- 담당종목 관련 프로그램 운영 및 지도
- 유소년 청소년 성인 스포츠 프로그램 기획 및 지도 등
- 스포츠가치센터 시설 운영 및 관리

[필요지식]

- 시설 운영 관리 : 스포츠가치센터 운영 프로그램 지식, 주간 월간 연간 시설 운영에 대한 지식, 스포츠 시설 마케팅 지식, 예산편성 및 재무 회계관리 지식, 시설 안전유해요소 진단 및 개선에 대한 지식, 법리상 문제 발생 시 분석 및 해결을 위한 지식, 기자재 및 보수 안전관리에 대한 지식
- 스포츠 지도 : 스포츠가치센터 입소 연령대별 스포츠 프로그램 기획 및 지도에 대한 지식, 연령대별 신체 활동 프로그램 지도법, 스포츠환경관리 지식, 성희롱 성폭력 예방에 대한 지식 고객 소통 및 응대지식

[필요기술]

- 시설 운영 관리 : 스포츠가치센터 운영프로그램 기획 및 개선 능력, 주간 월간 연간 시설 운영계획 작성 능력, 스포츠 시설 마케팅에 대한 능력 예산 편성 및 재무 회계관리 능력, 시설 안전유해요소 진단 및 개선에 대한 능력 법리 상 문제 발생 시 분석 및 해결능력 기자재 및 보수 안전관리 기술
- 스포츠 지도 : 스포츠가치센터 입소 연령대별 스포츠 프로그램 기획 및 지도능력 연령대별 신체활동 프로그램 지도기술, 스포츠환경 관리 능력 성희롱 성폭력 예방에 대한 능력 고객 소통 및 응대능력

[필요자격]

- 1, 2급 전문스포츠지도사 또는 생활스포츠지도사

주요 진출 현황 : NCS

NCS 직무소개



NCS 관련 직무

- 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색 → 분야별 검색
- 12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠 → 04. 스포츠 → 01. 스포츠용품 → 01. 스포츠용품제작
- 12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠 → 04. 스포츠 → 04. 스포츠마케팅 → 03. 스포츠에이전트
- 12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠 → 04. 스포츠 → 03. 스포츠경기·지도 → 01. 선수스포츠지도
- 12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠 → 04. 스포츠 → 04. 스포츠마케팅 → 01. 스포츠이벤트
- 12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠 → 04. 스포츠 → 04. 스포츠마케팅 → 04. 스포츠정보관리

NCS 직무명 : 스포츠용품제작

[직무정의]

스포츠용품제작은 스포츠과학에 근거하여 스포츠에 사용되는 용품을 개발하고 성능을 검증하여 수요자 요구에 맞는 제품을 제작하고 유지관리 하는 일이다.

[능력단위]

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| ① 스포츠용품 제작 기획 | ② 스포츠용품 개발 계획수립 |
| ③ 스포츠용품 시제품 제작 | ④ 스포츠용품 검증 ⑤ 스포츠용품 인증관리 |
| ⑥ 스포츠용품 생산공정 설계 | ⑦ 스포츠용품 자재관리 |
| ⑧ 스포츠용품 생산관리 | ⑨ 스포츠용품 설치·사후관리 |

NCS 직무명 : 스포츠에이전트

[직무정의]

스포츠에이전트는 운동선수 개인 또는 스포츠 구단을 대리하여 입단과 이적, 연봉협상, 후원계약 등의 각종 계약을 처리하고 선수의 경력관리, 권익 보호를 지원하는 일이다.

[능력단위]

- | | | |
|-------------|------------|----------------|
| ① 선수정보파악 | ② 선수이적계약 | ③ 선수연봉계약 |
| ④ 선수용품 후원계약 | ⑤ 선수광고계약 | ⑥ 스포츠미디어관계관리 |
| ⑦ 퍼블리시티권 관리 | ⑧ 스포츠법률 지원 | ⑨ 선수생활·자산관리 지원 |
| ⑩ 사회공헌활동관리 | | |

NCS 직무명 : 선수스포츠지도

[직무정의]

선수스포츠지도란 대한체육회 산하의 가맹 경기단체에 등록된 선수의 경기력 향상과 함께 전인적 인간의 완성을 목적으로 해당종목의 전문적인 스포츠 이론과 실기를 지도하는 일이다.

[능력단위]

- | | | |
|-----------------|----------------|------------|
| ① 선수스포츠 안전지도 | ② 선수스포츠 윤리지도 | |
| ③ 선수스포츠 심리훈련지도 | ④ 선수스포츠 체력육성지도 | |
| ⑤ 선수스포츠 컨디션닝지도 | ⑥ 거루기종목지도 | ⑦ 조준종목지도 |
| ⑧ 경연종목지도 | ⑨ 라이딩종목지도 | ⑩ 체력육성종목지도 |
| ⑪ 선수스포츠 경기력분석관리 | ⑫ 선수상담지도 | ⑬ 선수체력평가 |
| ⑭ 동작분석지도 | ⑮ 스포츠마사지지도 | ⑯ e스포츠지도 |
| ⑰ 골경기지도 | ⑱ 넷트경기지도 | ⑲ 야구형경기지도 |

NCS 직무명 : 스포츠이벤트

[직무정의]

스포츠이벤트는 해당 스포츠가 갖고 있는 특성을 활용하여 이벤트 개최를 위한 기획 단계부터 준비, 운영, 실행, 평가하는 과정을 통해 이벤트의 다양한 목적을 실현하는 일이다.

[능력단위]

- | | |
|--------------------|--------------------|
| ① 스포츠이벤트 전략기획 | ② 스포츠이벤트 비즈니스 톨 개발 |
| ③ 스포츠이벤트 협상 | ④ 스포츠이벤트 자원관리 기획 |
| ⑤ 스포츠이벤트 경기운영 지원 | ⑥ 스포츠이벤트 마케팅 |
| ⑦ 스포츠관광 기획 | ⑧ 스포츠이벤트 안전 기획 |
| ⑨ 스포츠이벤트 결과보고·사후평가 | ⑩ 스포츠관광상품 개발 |
| ⑪ 스포츠관광상품 샘플투어 | ⑫ 스포츠관광상품 출시관리 |
| ⑬ 스포츠관광상품 고객관리 | ⑭ 스포츠관광상품 출입국 관리 |
| ⑮ 스포츠관광행사관리 | ⑯ 스포츠관광상품 마케팅 |
| ⑰ 스포츠이벤트 중계권관리 | |

NCS 직무명 : 스포츠정보관리

[직무정의]

스포츠 정보관리는 효율적인 마케팅 활동을 위해 스포츠 관련 정보를 수집하고, 가공, 분류, 분석 및 활용하는 일이다.

[능력단위]

- | | | |
|--------------|-------------|------------|
| ① 스포츠정보체계 기획 | ② 스포츠정보 수집 | ③ 스포츠정보 분류 |
| ④ 스포츠정보 가공 | ⑤ 스포츠정보 분석 | ⑥ 스포츠정보 활용 |
| ⑦ 스포츠정보 평가관리 | ⑧ 대안적 정보 생성 | |

취업성공 수기



체육학과 서○○ - 승무원



■ 합격정보

- 기 업 명 : 티웨이항공
- 졸업년월 : 2019년 08월
- 입사년월 : 2019년 06월

■ 기본 인적사항

- 영어점수 : 토익 945
- 평균학점 : 3.62
- 영어회화점수 : OPIC IH
- 자격증 : 수상인명구조요원(라이프가드), CPR, 유도 1단, 생활스포츠지도사 2급
- 취업시 연령 : 28세(만 26세)
- 수상경험 : INU 라오스 봉사단 총장상 멀티미디어 사진 부문
- 해외경험 : 미8군 용산미군기지 카투사 병장 만기전역, 국제교류원 교환학생 프로그램(방콕 탐마삿대학교), 국제교류원 단기 인턴십(미국 뉴욕), 창업지원단 프론티어 프로그램(중국 상해)
- 봉사활동 : 인천대학교 사회봉사센터 I&U 글로벌 해외봉사단(라오스 비엔티엔), 국제교류원 버디 프로그램 참여, 사회공헌 컨퍼런스 참가 등 - 총 120시간 이상
- 동 아 리 : TIME(교내 중앙동아리)

■ 취업 준비 과정

우선 기본적으로 대부분의 직무에서 공통으로 영어성적을 요구한다고 판단되었기 때문에 영어에 대한 친밀도를 높이기 위해 노력하였습니다. 교내 성적 장학금 요구조건을 갖춰야하기도 하였고, 우연히 교내 여학원에서 주최한 토익 설명회에서 카투사라는 제도를 알게 되어서 동기부여가 더 컸습니다. 수능 이후로 따로 영어교재를 본적은 없었지만 팝송이나 미드를 즐겨 보았던 것이 큰 도움이 된 것 같습니다. 여름 방학기간을 활용하여 강남 해커스 여학원을 다녔습니다. 두 달 동안 학원 수강을 하면서 시험은 매달 응시하였습니다. 자신 있는 LC를 위주로 우선 공략하였고, 모두 해커스 교재를 활용하였습니다. 토익보카는 기본적으로 5회 이상 돌려보았고, 부족한 문법파트의 경우에는 추가적으로 파트5, 6은 문제집을 풀었고, 해커스 1000제 모의고사 문제집도 항상 시간을 체크하며 꾸준히 풀었습니다.

카투사에 지원하여 운 좋게 카투사로 선발되었고, 용산 미8군 기지에서 카투사 행정병으로 군 복무를 하였습니다. 카투사 선발 기준은 토익 780~990점까지 무작위 추첨입니다. 총 점수구간을 3구간(780~849/850~920/921~990)으로 나누어서 공평하게 인원수를 차출하기 때문에 고득점이라고 해서 무조건 유리하거나 하지 않습니다. 오로지 운으로만 결정됩니다. 지원하는 월에 따라서

취업성공 후기

경쟁률이 각기 다르며 3,4월 달이 경쟁률이 가장 높은 편이며, 7-8월과 12-1월 등 한여름과 겨울기간에는 조금이나마 경쟁률이 낮은 편입니다.

2년간 미군들과 동고동락하면서 영어 회화 실력이 크게 향상되었습니다. 이후에는 구 토익 점수가 만기되어 방학 때 교내 어학센터에서 실전 문제풀이반을 수강하며 모의고사 문제 풀이 위주로 준비하였고, 학기 중에도 중간, 기말 시험 기간 외에 틈틈이 교내 중앙동아리 TIME에서 토익 스터디를 하며 만족할만한 점수가 나올 때까지 총 7번의 토익 시험을 응시하여 945점을 취득하였습니다.

전역 후 좀 더 본격적으로 학교 홈페이지를 활용하기 시작하였습니다. 교내 국제교류원을 통해 교환학생 프로그램을 다녀왔습니다. 국제교류원 페이지를 방문하시면 교환학생 후기와 나라별 교환학생 프로그램이 체결된 학교 리스트를 조회할 수 있습니다. 교환학생 프로그램을 통해 여행과 어학이라는 두 마리 토끼를 모두 잡을 수 있다면 좋겠지만 시간과 금전적인 여건으로 인해 많이 힘들다고 판단되어 여행을 테마로 방콕 탐마삿대학교로 지원하였습니다. 국제교류원 교환학생 지원자 면접 때는 지원동기와 어학실력 테스트 등을 위주로 질문을 받았습니다. 해당 국가의 언어를 하면 가산점 요소가 되었고, 제가 지원한 탐마삿대학교 타 프라찬 캠퍼스는 국제캠퍼스였기 때문에 영어 면접 위주로 진행되었습니다. 방콕에서도 미주, 유럽, 대만, 일본, 중국 등 여러 국적의 교환학생들과 만날 수 있던 있었고, 모두 영어로 대화를 하여 원활한 소통과 교류를 할 수 있었습니다.

* 탐마삿 대학교 교환학생 프로그램에 대한 자세한 정보는 국제교류원에 제가 작성한 후기글을 참고해주세요.

교환학생을 다녀와서도 꾸준히 학교 홈페이지를 둘러보며 현재 제가 할 수 있는 작은 것부터 차근차근 하였습니다. 교내 기초교육원이라는 곳에서 주최한 정주대학 영어반에 참석하여 무료로 외국인 교수들에게 영어수업을 받을 수 있었습니다. 동시에 외국인 교수님의 영어 이력서 작성 및 영어구술 면접 준비하는데 있어 도움을 받아 국제교류원 단기 인턴십 프로그램에 합격하여 지원금을 받아 뉴욕에 다녀올 수 있었습니다.

또한 인천국제개발협력 IODAS 라는 대외활동을 시작으로 ODA라는 분야에 대해서 처음 알게 되었습니다. 축제 기간에는 부스 활동을 하였고, 페이스북 페이지 홍보활동을 하면서 공적개발원조와 봉사활동에 대해 자연스럽게 관심이 생겼습니다. 이러한 활동을 토대로 교내 사회봉사센터에서 I&U 글로벌 사회공헌 봉사단 2기 모집에 지원하였고 라오스 해외봉사를 다녀왔습니다.

이외에도 생활원 제 1기숙사에서 야간 사감으로 1년간 근무하면서 각종 민원 응대 및 행정 업무를 하였습니다. 외국인 대학원생이나 어학당, 교환학생들의 영어 통역을 하기도 하였고, 국제교류원 버디 프로그램을 통해 봉사활동을 하



취업성공 후기



【주요평가요소】

- 직무 적합성 : 수강교과목, 자격증, 직무 관련 교육 및 경험(일경험) 등
- 조직 적합성 : 인성 및 태도, 기업 인재상 및 핵심가치 적합여부, 미래비전 등
- 직무역량이 중요시되는만큼 이를 입증할 수 있는 관련 역량, 그 역량의 근거를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성 필수

면서 꾸준히 영어를 사용하였습니다. 창업지원센터 프론티어 프로그램을 통해 상해 창업센터를 다녀오는 등 다양한 대외활동을 하였습니다.

취업준비를 하는데 있어서 가장 큰 도움이 되었던 곳은 취업경력개발원이었습니다. 기업에 대한 부족한 정보와 직무에 대한 이해를 위해서 취업경력개발원의 프로그램을 이용하고, 지속적으로 장재연 선생님께 진로상담 및 면담을 통하여 객실 승무원이라는 진로를 설정하였습니다. 위에서 언급한 스펙과 대외활동은 모두 상담을 통해 우선순위를 정했던 것이고 좋은 결과로 이어졌습니다. 취업경력개발원에서 진행한 '엘리트 승무원반' 프로그램을 통해서 기본적인 승무원 면접 준비를 하면서 스테디 모임을 하였습니다. 추가적으로는 네이버 '전현차' 카페를 통해서 스테디를 병행하였습니다. 그 후 지원하는 각 기업의 성향, 인재상, 사업 분야를 참고하여 제가 지원하는 직무에 알맞게 조금씩 변형하였습니다.

※ 서류 후기 및 작성 Tip

이력서의 경우에는 자격증, 대외활동, 해외경험, 경력증명 등을 기입하는데 반드시 서류 상으로 증명할 수 있는 것을 기입하여야 합니다. 서류 증명이 되지 않는 것을 기입할 시 추후 불이익이 있을 수 있습니다. 자격증이나 대외활동은 대부분 관련 증빙 서류를 발급받아 제출할 수 있습니다. 해외경험과 경력증명의 경우 반드시 짚고 넘어가야할 부분이 있습니다. 우선 해외경험을 어학연수로 기입할 경우에는 굉장히 애매하기 때문에 해당기관에 관련 증명서류를 발급받을 수 있는지 혹은 이력서에 기입할 시 해당 회사에서의 인정 여부를 잘 알아보셔야 합니다. 교환학생의 경우 국제교류원에서 증명서류 발급받아 증명이 가능하였습니다. 경력증명란에는 재직증명서 및 고용보험 가입 관련 서류를 발급받아 증명이 가능합니다. 최소한 6개월 이상을 경력으로 작성할 것을 추천드리며, 그 이하의 짧은 아르바이트 경력은 되려 성실하지 못한 인상을 심어줄 수 있습니다.

자기소개서를 작성할 때 가장 좋은 것은 해당 항공사 홈페이지를 참고하는 것입니다. 해당 항공사 홈페이지에 게시되어 있는 인재상을 참고하여 관련된 에피소드를 녹여 작성하는 것을 추천합니다. 이외에도 항공사가 어떤 새로운 취향지 및 서비스를 제공하고 있는지 파악하고, 만약 이 항공사에 객실 승무원으로 입사한다면 본인의 어떤 장점을 살려 새로운 서비스를 제공할 수 있고, 다른 지원자들과 차별화를 줄 수 있는지에 대해서 준비하면 좋습니다. 이외에도 저는 항상 항공사에 대한 뉴스 스크립트를 모아두며 읽었고, 뉴스 기사 외에도 지속가능경영보고서를 찾아보거나, 이 항공사가 앞으로 어떻게 나아갈 것인지에 초점을 두고 자신의 장점과 아르바이트 경험 혹은 자기만의 스토리를 녹여 쓰려 했던 것이 좋게 작용한 것 같습니다.

자기소개서를 쓸 때 쓸모없는 경험은 없었습니다. 정말 사소한 것이어도 키워드를 잘 잡는다면 항공사나 승무원과 관련 없다고 생각되는 에피소드도 자기소개서에 충분히 녹여 쓸 수 있었습니다. 저는 기내안전에 대한 책임감을 건설현장에서 일했던 경험으로 녹여냈습니다. 작은 안전사고가 인명사고로 이어지는 것은 건설 현장뿐만 아니라 기내에서도 마찬가지로 충분히 스토리를 쓸 수 있었습니다. 이와 함께 기내안전을 책임질 수 있는 역량으로 응급상황에 대처할 수 있는 심폐소생술(CPR)과 수상인명구조요원 자격증에 대한 강점을 연결하였습니다.

또한 전공이 체육학이었고, 이력서에 기입한 취미나 특기 또한 운동이었기 때문에 체력관리 면에서는 어필하기가 굉장히 쉬웠습니다. 서비스 마인드는 아르바이트 경력이 많았기 때문에 민원응대를 주로 했던 기숙사 근로 경험을 소재로 잡고 작성하였습니다. 글로벌 역량이나 외국어 실력은 카투사 생활과 교환학생 프로그램 등 쓸 수 있는 소재가 많았기 때문에 크게 어렵지 않았습니다. 다른 이야기를 쓰더라도 자기소개서 항목에 대한 역량이나 강점이 겹치지 않도록 다양하게 작성하였습니다.

대한항공의 경우 서류 합격률이 2019년 상반기에는 60%였던 것으로 알고 있습니다. 대한항공 객실승무원 채용의 경우 첫 지원 시 서류 합격률이 굉장히 높은 편입니다. 이 지원자가 어떤 사람인지, 우선 한번 면접 때 얼굴은 보자는 느낌의 항공사라고 생각하시면 될 것 같습니다. 하지만 두 번째, 세 번째 지원 시에는 이전보다 스펙이 더 나아지지 않는다면 서류전형 탈락율이 굉장히 높아집니다. 평균 학점 3.5 미만은 서류 합격이 매우 어려워졌습니다.

FSC 항공사인 대한항공과 아시아나항공의 경우 자기소개서 항목이 정형화되어 있습니다. 항목의 질문요지는 결국 성장과정, 입사 후 포부, 자신의 장점 등을 녹여 쓰는 것이 대부분이기 때문입니다. 평균적으로 각 항목마다 500자씩 쓸 수 있습니다. 이에 반해 LCC 항공사는 각 항목 당 300자 이내이기 때문에 간결하게 쓰는 것이 매우 중요합니다. 또한 FSC 항공사와 달리 LCC 항공사 자기소개서 항목의 경우, 차별화된 지원자 혹은 그 항공사에 대한 자부심, 관심도, 애정 등을 확인하려고 하는 항목이 있습니다. 그래서 앞서 말씀 드린대로 항공사 홈페이지를 살펴보고 각 항공사별 특징을 알아두는 것이 가장 중요합니다. FSC 항공사가 세련되고 절제된 이미지를 원한다면 LCC 항공사는 적극적이고, 개성 있는 지원자를 선호합니다.

아시아나항공과 에어서울은 남자승무원을 굉장히 적게 뽑는 항공사이기 때문에 서류 합격률이 굉장히 낮은 항공사입니다. 2019년 상반기 채용 당시 두 항공사 모두 남자승무원 서류 합격자는 100명 이내였던 것으로 알고 있습니다.

취업성공 후기



[주요평가요소]

- 보편적으로 기업은 2단계 면접으로 진행
 - 1차 면접 : 직무면접, 실무진 면접
 - 2차 면접 : 인생면접, 임원면접
- 기업/직무에 따라 PT 면접, 토론 면접, 롤플레이, 영어면접 등을 진행
- BEI(경험) 면접을 통해 지원자의 경험을 토대로 꼼꼼히 검증하고 보유 역량을 판단하는 면접유형이 확대, 자신의 행동을 중심으로 구체적 과정과 성과를 설명하는 것이 중요

티웨이항공은 서류 합격률이 20%였던 것으로 알고 있습니다. 대체적으로 LCC 항공사는 남녀 승무원 할 것 없이 서류 합격률이 20% 미만입니다. 또한 최근 자기소개서 항목당 글자수를 줄여 500자 및 300자로 자기소개서를 작성하여야 하는데 그만큼 자기소개서를 꼼꼼히 잘 읽겠다는 의미로 자기소개서에도 큰 비중을 둔다는 것을 알아두었으면 합니다.

티웨이 항공 상반기 19~3차 면접의 경우 2기수를 뽑았으며, 27명(남7) / 26명(남6)을 선발하였습니다. 남자 승무원의 경우 4년제 기준으로 나이가 최소 25살 최대 29살까지 있었으며, 여자 승무원의 경우 항공과 2년제 전문대 출신의 경우에는 22살도 있으며, 4년제의 경우 27살이 마지노선으로 알려져 있지만 28살 여자 동기도 있었습니다.

☞ 면접 후기 및 준비 과정

1. 대한항공

- 1차 실무면접, 2차 임원면접, 체력 & 수영 테스트, 3차 최종면접으로 구성되어 있습니다.

대한항공은 보수적인 기업이라는 느낌이 굉장히 강했습니다. 면접장에 들어선 순간, 모든 면접관, 면접 보조자, 면접자들 모두 넥타이가 두툼한 탑노트 계열을 메고 계셨습니다. 저는 하프원저 스타일의 젊은 스타일로 타이를 메고 갔었지만 눈치껏 타이를 고쳐 메고 면접에 들어갔던 것으로 기억하고 있습니다.

저의 1차 실무면접은 G조 오전 8시 15분조로 편성되었고, 면접관은 30대 초중반 많게는 40대로 예상되는 3명의 남성으로 구성되어 있었습니다. 사실 앞서 말씀드렸던 '전현차' 카페를 통해 대한항공 서류 합격자 G조 실무면접 오픈 카톡방에 들어가 있었기 때문에 면접관들의 나이대와 성별은 미리 알고 갔습니다. 또한 저는 첫날 면접이 아닌 3일차 면접이어서 앞서 면접을 보았던 분들의 후기들을 조금이나마 참고하고 갈 수 있었습니다.

면접자들은 한 조에 8명으로 구성되어 있었고, 남녀 나누어서 면접을 보았던 것으로 알고 있습니다. 8명의 면접자가 들어갈 때는 랜덤으로 자리 순서가 배정되며 가장 앞에 있는 사람이 처음 면접장에 들어갈 때 노크를 하고 가장 먼저 들어가며 이후로 줄 지어 들어가게 됩니다. 들어가기 전에 면접 보조 분께서 해당 조원 모두가 호흡을 맞추어 인사를 할 수 있도록 연습할 기회를 줍니다. 첫 번째로 들어간 사람이 면접조원들이 모두 들어온 것을 확인한 후 인사를 하며 면접이 시작됩니다. 면접이 끝날 때도 첫 번째 사람이 마무리 인사를 하게 됩니다. 나갈 때는 마지막으로 들어왔던 사람이 먼저 문을 열고 나갑니다.



면접이 시작되기 전 편안한 분위기를 만들어주고 싶다면 분위기를 풀어주었지만 사실 면접자 입장에서 긴장되는 것은 마찬가지였습니다. 또한 준비되고 만들어진 답변이 아닌 솔직한 답변으로 해줄 것을 당부하며 면접을 시작하였습니다. 대한항공 실무면접은 자기소개서를 보지 않고 이력서 기반으로 이미지 체크를 주로 하는 것으로 알고 있습니다. 그 때문인지 한 남성 면접관은 노트북으로 해당 면접자가 질문에 답변을 할 때마다 훑어지게 쳐다보며 노트북으로 무언가를 계속해서 작성하였습니다. 대체적으로 발성, 답변 시 표정, 미소, 진실성, 등등을 따질 수 있습니다. 다른 2명의 면접관분들은 번갈아 가면서 질문을 하셨습니다.

대한항공 실무면접에서는 대부분 공통질문 1개와 개별질문 1개를 받았으며, 제 경우에는 공통질문으로 '왜 승무원이 되고 싶은지?', 개별 질문으로는 '기내에서 남자 승무원의 역할은 어떤 것인지 말해보시오'였습니다. 질문에 대한 답변이 충분하지 않다고 생각되거나 혹은 조금 흥미로운 지원자라거나, 떨어뜨리기에는 아까운 지원자라고 생각되어 추가질문을 하는 경우도 있습니다. 이러한 꼬리질문에서 답변을 잘 한다면 면접을 통과할 확률이 높습니다. 저의 경우에는 너무 준비된 답변을 하여 떨어진 것으로 예상됩니다.

· 대한항공 면접질문 모음

(공통)

- 외국인에게 추천하고 싶은 음식

(개별)

- 서비스란 무엇인지 한문장으로 정의하기
- 경력 있는데 일하면서 힘들었던 점
- 7살아이에게 승무원은 어떤 직업인지 설명
- 승무원이 되면 하고싶은 대한항공 서비스
- 공항에서 일한경력이 있는데 무엇을 배웠는지
- 기억에 남는 대한항공 광고
- 본인의 어떤 점이 대한항공 승무원과 맞다고 생각하는지
- 승무원이 되고 싶은이유

(공통)

- 자기소개
- 자신의 장단점
- 전공이랑 다른데 왜 승무원 택했나
- 지원동기
- 마지막으로 하고 싶은 말
- 승무원이 되기 위해 이것까지 해봤다
- 면접 끝나고 뭐하고 싶은지
- 입사 후 포부

취업성공 후기

(개별) 이력서 기반

- 취미
- 전문학과에서 승무원 지원 동기
- 경력사항
- 경희대 응원단장인데 단장으로서 힘들었던 점
- 제주항공 승무원인데 왜 이직하려는지
- 전세기 허가해주는 업무를 했는데 서비스는 안하고 허가만 내렸는지?
- (의전업무도 했다 하여 꼬리질문) 가장 까다로웠던 사람은?
- 작업치료학관에 어떤 과인지
- 승무원 체력관리 어떻게 하는지
- (큰 개도 키우고 크로스핏 한다 하여 꼬리질문) 왜 크로스핏인가
- 전공이 한문교육과인데 왜 승무원 하려는지
- 대한항공 지원한 것 주변에 말했는지?
- 대한항공 안 좋은 얘기 많은데 주변에 어떻게 말했는지?
- 출신 대학교의 가장 좋은 점
- (취미가 등산) 어느 산을 주로 가는지
- 근무경력
- 전공 살리지 않은 것 후회하지 않겠는지

대한항공 남자승무원의 경우 전체적으로 키가 180cm 이상인 분들이 많으며 깔끔한 피부와 하얀 치아, 고른 치열을 가지신 분들이 많았습니다.

2. 아시아나항공

- 1차 실무면접, 2차 임원 최종면접. 이후 합격자들을 대상으로 체력검사와 더불어 수영 테스트를 실시합니다. 아시아나항공의 경우 체력검사를 엄격하게 시행하기 때문에 평소에 체력관리를 잘 해두시길 바랍니다.

저는 아시아나항공 1차 실무 면접을 오후 시간대에 보았습니다. 면접관은 나 이대가 조금 있는 50대 여성 임원으로 추정되는 분과 30-40대 남성 2분으로 총 세분이 계셨습니다. 공통질문으로 2개의 면접 질문을 받았으며, 첫 번째로는 '왜 승무원이 되고 싶은지'에 대한 한국어 답변과, 두 번째로는 '다른 항공사도 많은데 왜 아시아나항공의 승무원이 되고 싶은지'에 대한 영어 답변을 요구하였습니다.

아시아나항공 남자 승무원은 1-2명 정도로 채용하며 뽑히는 경우는 극히 드물기 때문에 '신의 아들'이라는 별명을 가지고 있습니다. 그만큼 아시아나항공 남자 승무원은 이미지나 키, 고스펙인 지원자를 채용한다고 알고 있습니다.

3. 에어서울

- 1차 실무면접, 2차 임원면접, 이후 입사검진과 수영 테스트를 실시합니다.

에어서울은 아시아나항공의 자회사 중 하나로 면접장은 같은 아시아나 교육원이었습니다. 면접관은 남성 세 분으로 면접 분위기는 가장 별로였습니다. 면접이 오후 늦은 시간으로 가장 뒤통이 쏘였기 때문인지 이미 면접장에 들어갔을 때부터 면접관분들 표정 완전 피곤에 찌들어 계셨고, 엄청 지쳐보였습니다. 공통 질문으로 '승무원 지원동기' 물으셨을 때 앞 번호 면접자 한 분이 너무 길게 답변을 했다가 중간에 잘렸고, 그 다음 3번이 바로 저여서 짧게 40초 가량 했습니다. 다른 분들도 다 정도로 답변을 하셨고, 말을 더듬으셨던 분들도 꽤 많으셨습니다.

다음으로는 개별질문을 진행하던 중 공통질문으로 영어 자기소개를 요구하였습니다.

4. 티웨이항공

LCC 항공사 중 유일하게 3차까지 면접을 보는 항공사입니다. 1차 실무면접, 2차 임원면접, 수영 테스트, 3차 최종면접으로 구성되어 있습니다. 2차 임원 면접 합격자들을 대상으로 수영테스트를 먼저 실시합니다. 이후 수영 테스트 통과자들을 대상으로 3차 최종면접을 진행합니다. 3차 최종면접의 경우 임원급에서도 높은 직급의 임원분들과 함께 티웨이항공 대표이사 정홍근 대표님이 면접에 참여하십니다.

이전까지만 하더라도 면접 질문 유형이 정형화되어왔지만 최근에는 항공사 별로 승무원 학원과 사교육 조성에 대한 우려로 이러한 정형적인 틀을 깨는 면접 질문 유형이 쏟아져 나오고 있습니다. 제가 겪었던 면접장에서 또한 학원에서 준비한 것들은 준비하기 힘든 질문들이 많이 쏟아져 나왔습니다. 굳이 학원에 다닐 바에는 개인과외나 스터디를 통해 바른 자세, 미소, 발성 등을 바로잡으시면 될 것 같습니다.

· 티웨이 면접 질문 모음

- 전공 설명해주시고 승무원 직무에 어떻게 도움이 될지 말씀해주세요. (전공과 승무원 연관성)
- 면접장에 와보니 느껴지는 느낌 혹은 드는 생각 말씀해주세요.
- 일본어로 지금 기분 말해보세요.(가능자)
- 중국어로 앞에 계신 면접관님들 묘사해보세요.(가능자)
- 출결이 매우 중요한데 이에 대해서 말씀해보세요.
- 임신부석에 임신부가 아닌 사람이 앉아있으면 어떻게 할 건가요?
- 본인이 승무원이 되어야하는 이유 말씀해주세요.



취업성공 후기

- 영어로 '티웨이 항공 이야기' 해주시거나 '전공 소개 및 전공에서 깨달은 점' 말씀해주세요.
- 승무원이 되면 스케줄도 불규칙하고 주말, 휴가도 없고 규율도 많아서 힘든데 잘 할 수 있어요? 이 규율에 대해서는 어떻게 생각해요?
- 티웨이에 대해 아는 거 (겉치지않게) 말씀해주세요.
- 왜 그 옷 입으셨어요?
- (나라에 비유해서/티웨이항공기에 있는 색상으로/티웨이 취항지에 빗대서) 자기소개 해주세요.
- 타 LCC와 비교했을 때 티웨이의 장점 말씀해주세요.
- 불의를 보시면 참는 성격이신가요?
- 연봉 예측해보세요.
- 첫 월급을 받으시면 뭐 하실 거예요?
- 마지막으로 하고 싶은 말 있으신가요?
- 면접장 오기 전까지 뭐 하셨어요?
- 도전적인 사람이세요 안정적인 사람이세요? 승무원은 도전적인 직업인데 왜 안정적이세요? 도전적인데 왜 면접복장 정장식으로 입었어요?
- 항공과이신데 학교에서 뭘 하며 발전시켰어요?
- 항공과 아니신데 왜 승무원 하세요?
- 성격 장점에 대해 말씀해주세요.
- 티웨이 지원동기 말씀해주세요.
- 객실승무직이 적성에 맞지 않으면 어떡하실 거예요?
- 언제 스트레스를 받고 해소법은 뭔가요?
- 서비스할 때 중요한 점이 뭔가요?
- 뭐 드시고 오셨어요?
- 가위바위보 해서 이긴 분이 하고 싶은 질문 해주세요.
- 본인이 면접관이라면 뭐 볼 것 같으세요?
- 연봉과 적성 중 뭐가 더 중요하세요?
- 면접 끝나고 뭐 하세요?
- 평소에 뭐 하세요?
- 자신의 어떤 성격이 승무원과 적합한가요?
- 전직 승무원이 과외하는 것에 대해 어떻게 생각하세요?
- 공채 많은데 왜 티웨이인가요?
- 미세먼지 어떻게 생각하세요?

저의 경우 1차 실무면접이 굉장히 늦은 오후 면접이었기 때문에 앞서 기본적인 면접 질문들과 다르게 전혀 예상할 수 없는 질문들로 면접을 보았습니다. 공통질문으로 '요즘 취업난으로 굉장히 힘든데, 젊은 세대가 눈높이를 낮춰야 한다는 기성세대에 대해서 어떻게 생각하는지 말해보시오' 라는 질문을 받았습니다. 1차 실무면접에서 첫 번째 순서였기 때문에 질문에 바로 대답하

여야 했고, 준비되지 않은 솔직한 느낌으로 답변을 하였습니다. 청년구직활동지원금과 더불어 정부 차원에서 지원해주는 정책들에 대한 예시를 들며 이야기를 풀어갔고, 기성세대의 기대치를 낮춰야 한다는 의견에도 공감하고, 젊은 세대로서 기대치를 낮추지 못하는 점에 대해서도 공감하는 중립적인 답변을 하였습니다.

두 번째 공통질문으로는 면접소감에 대해서 물어보았고 이 또한 첫 면접으로 굉장히 긴장된다는 답변으로 간결하게 마무리하였습니다. 준비하거나 예상한 질문들이 나오지 않아서 오히려 솔직하게 답변한 것이 크게 작용하여 실무 면접에 통과한 것으로 느껴졌습니다.

2차 임원면접에서는 1분 자기소개를 하였고, 개별질문으로만 이루어졌습니다. 첫 번째 개별질문으로는 '티웨이항공이 다른 항공사와의 차별성을 말해 보라' 였고 당시 보잉 737 맥스8 기종 도입예정으로 굉장히 핫 이슈였지만 면접 당시 에티오피아 추락 사건으로 국토부에서 전면 중단되었기 때문에 짧은 시간 안에 다른 답변을 준비하여야만 했습니다. 이 질문에 다른 답변을 준비하느라 면접장에서 답변 시 조금 머뭇거렸습니다. 해서 이에 대한 답변으로는 부정적인 보잉 737 맥스8 건을 언급하지 않았고, 5자유 운수권에 대한 설명과 함께 간결히 답변하였습니다. 꼬리질문으로 그 외에 또 다른 것이 없냐는 질문에는 항공사 기내식으로는 최초로 '본죽' 서비스를 도입하는 것에 대해 인상 깊다는 답변을 하였습니다. 두 번째 개별질문으로는 '체육학이라는 전공은 항공과는 관련이 없는 전공인 것 같은데 어떻게 생각하냐' 는 질문을 받았습니다. 답변으로는 자기소개서에 작성하였던 내용과 비슷한 답변으로 체육학을 전공하면서 체력관리를 해온 것과, 기내안전을 책임지기 위한 역량으로 수상인명구조요원 자격증과 CPR 교육 이수를 강점으로 어필하였습니다.

3차 최종 면접에서는 공통질문으로 '승무원이라는 직업이 아니라면 어떤 직업을 했을 것인지?' 였고 저는 답변으로 수영강사를 했을 것 같다고 체력적인 측면과 수영실력에 대한 어필을 염두해 솔직하게 답변하였습니다. 또 다른 공통질문으로는 '인생의 가치'에 대해서 말해보라는 추상적인 면접 질문이 있었습니다. 준비되지 않은 질문에 다들 관찮은 답변을 순간적으로 만들려고 하다 보니 많은 면접자들의 답변이 길어지고 조금 앞뒤가 안 맞는 답변이 많았습니다. 저 또한 당황해서 조금 황성수설한 답변을 했던 것으로 기억합니다. 우선 저의 답변은 솔직하게 '어디서든지 필요한 사람이 되려 노력하는 것이 제 인생의 가치입니다' 라고 답변하였습니다. 체육학을 전공했지만 카투사를 지원해 거기서도 필요한 사람이 되기 위해 노력하여 한미연합훈련에 중대 대표로 참여할 수 있었던 것과, 등록금과 생활비를 벌기 위해 건설현장에서 일하면서도 용접사나 배관사분들께 폐를 끼치지 않도록 열심히 배우고 일했던 경험에 대하여 답변하였습니다.

취업성공 후기

면접 시 꼬리질문을 하는 경우에는 답변이 조금 아쉽다고 생각되는 경우도 있으며 대부분 면접자에 대하여 확신이 없어 한번 더 기회를 주고자하는 경우입니다. 그 외에 추가질문이 없을 경우에는 관심이 없다기보다는 확실하다고 생각되어 다른 지원자에게 질문을 하는 경우가 많으니 큰 걱정은 하지 않으셔도 될 듯합니다. 저 또한 다른 면접자에 비하여 추가질문을 받지 못하고 일명 병풍합(?)을 많이 한 편입니다.

티웨이 항공뿐만 아니라 승무원 면접은 솔직하게 자기 얘기를 하는 것이 가장 중요하다고 생각합니다. 누구나 할 수 있는 진부한 답변보다는 자신의 경험 혹은 자기소개서를 바탕으로 한 솔직한 답변을 좋아하는 것 같습니다. 자기소개서 내용과 상반되거나 다른 답변을 하였을 경우에는 바로 떨어진다고 보시면 됩니다.

1차, 2차 면접을 거치고 올라갈수록 어느 정도 준비된 지원자들이 많았고, 그만큼 긴장감이 더해지지만 답변을 더듬지 않고 의사전달을 정확하게 하는 것이 중요합니다. 준비되지 않은 답변이나 돌발질문일수록 답변이 길어지고 발성이 부정확해지기 마련인데 많은 연습을 필요로 합니다. 답변 내용도 생각해두면 좋겠지만, 답변 시간을 너무 길게 가져가면 다른 면접자에 대한 배려가 없다는 것으로 받아들여 탈락할 확률이 높아집니다. 답변은 최소 40초에서 최대 1분 내로 짧고 간결하게 준비하면 좋습니다.

또한 공통 질문으로 자주 출제되는 예상 질문이 나올 경우 다른 면접자의 의해 준비된 답변이 겹칠 가능성이 있습니다. 답변을 한가지로만 준비하지 마시고 여러 가지 답변 내용을 준비해두면 좋습니다.

면접 복장의 경우 많은 항공사들이 자율복장을 이야기하지만 무난한 다크 네이비 슈트계열로 준비하시면 좋습니다. 자신의 개성을 어필하고 싶은 면에서 항공사 유니폼과 비슷한 계열의 색상을 입고 온다가거나 캐주얼 정장을 입고 면접에 참여하여 합격한 경우도 더러 있습니다. 하지만 과한 색상이나 튀는 면접복의 경우에는 바로 탈락하실 수 있기 때문에 이점 유의하시면 좋습니다. 또한 면접 시에는 메이크업사에서 헤어메이크업과 피부 메이크업을 받고 가시는 것을 추천드립니다.

❖ 취업경력개발원 및 대학일자리(플러스)센터 이용 사례

취업경력개발원의 '외국계 엘리트 프로그램'과 '엘리트 승무원 프로그램'에 참여하였습니다. 외국계 엘리트 프로그램에서는 기업에 대한 분석과 직무에 대한 이해를 넓힐 수 있는 기회였습니다. 스터디원들과 기업분석을 하고 공유하는 자리를 가지면서 많은 시간을 아낄 수 있었습니다. 또한 세일즈와 회계 인사노무 등 직무별 특성과 필요 역량을 파악하면서 진로 설정을 하는데 매우 큰 도움이 되었습니다. 엘리트 승무원 프로그램의 경우 면접장 인사법, 아이컨택, 자연스러운 미소 연습, 발성, 면접 답변 만들기 등을 준비하였습니다. 학과



수업을 병행하면서 주1회 이상을 하는 것이 조금 벅차기도 하였지만 스티디를 하면서 직무에 대한 구체적인 이해와 역량을 키울 수 있었습니다.

선예원 프로그램에 참여하면서 체육공기업 입사 준비를 병행하였습니다. NCS 기출 문제집과 관련 자격증 준비를 하는데 있어 각종 지원금과 교내 독서실 좌석을 제공 받아 면접 준비 및 자격증 준비를 하는데 수월하였습니다.

또한 취업경력개발원 선생님들, 특히 장재연 선생님과 지속적인 면담을 통해 우선순위를 잘 정하였던 것이 좋은 결과로 이어졌습니다. 혼자서 판단이 잘 되지 않고 애매할 경우에는 담당 선생님을 찾아가 면담을 하면서 조언을 구하였고, 취업시장 트렌드와 많은 정보들을 얻을 수 있는 기회가 되었습니다.

❖ 마지막으로 후배들에게 하고 싶은 말

저는 제가 무엇을 하고 싶은지, 좋아하는 것과 잘하는 것을 알아보기 다양한 경험을 하였습니다. 전공을 살리는 것도 좋고, 복수전공을 하는 것도 좋지만 좀 더 다양한 분야에 대해서 직접 체험해보고 알고 싶었습니다. 학벌에 대한 콤플렉스, 전공의 한계 등 열등감을 가진 적도 있었습니다. 현실적으로 예체는 계열 중에서 체육학이라는 전공은 큰 어드밴티지가 있다고는 말할 수 없지만 이에 굴하지 않고 여러 분야의 문을 두드렸습니다. 특히 제가 주로 활용했던 것은 학교 홈페이지입니다. 위에 언급된 스펙과 대외활동은 모두 학교 홈페이지에서 찾아보고 활용한 결과입니다. 개인적인 사비를 들여서 활동한 것보다는 학교로부터 지원금을 받은 것이 대부분입니다. 후배님들도 학교 홈페이지를 자주 보시고, 교내 기관들을 적극 활용하시길 추천드립니다.

위에 언급했던 스펙이나 대외활동 외에도 국제교류원 인턴십 프로그램이나 IPP인턴십, 교환학생 체류비용을 지원해주는 미래셋 장학금, 현대 자동차 해피무브, SK 써니, 인천국제공항 봉사활동 등 수많은 대외활동 기회가 있습니다. 후배님들의 우선순위를 정하시고 필요한 스펙과 대외활동을 잘 준비하시길 바랍니다.

사실 승무원 면접은 복불복이 많습니다. 같이 들어간 지원자들 혹은 양 옆의 지원자와의 비교를 통해 이미지가 좋아지고 나빠질 수도 있으며, 면접관의 성향에 따라 합불 당락이 크게 작용되기 때문입니다. 다가가기 쉬운 호감형 이미지를 만들고 자연스러운 미소를 잘 준비하시면 좋을 것 같습니다. 면접 탈락의 고배를 마시더라도 포기하지 마시고 꾸준히 스티디를 하시며 면접 준비를 하신다면 좋은 결과가 따를 것입니다.



취업통계분석 | 취업률 · 유지취업률 · 진학률

취업 및 진학현황

■ 취업률 ■ 1차 유지취업률 ■ 4차 유지취업률 ■ 진학률

2021
 (2019.8~2020.2)

2022
 (2020.8~2021.2)

2023
 (2021.8~2022.2)

연도	졸업자	취업대상자	취업자	진학자	취업률	유지취업률		진학률
						1차	4차	
2021	52명	45명	31명	3명	68.9%	68.9%	81.8%	5.8%
2022	58명	50명	41명	4명	82.0%	81.5%	66.7%	6.9%
2023	63명	55명	43명	5명	78.2%	90.9%	72.8%	7.9%

- 출처 : 한국교육개발원(KEDI) 12. 31 공시취업률 기준 (대학 알리미 www.academyinfo.go.kr 참조)
- 기준 : 3개년 12월 31일자 공시 취업률 기준 (2021년, 2022년, 2023년)
- 취업률 산출방식 (취업자 / 취업대상자) × 100
- 진학률 산출방식 (진학자 / 졸업자) × 100

